

مدیریت ارتباط با مشتری و ارسال پیامک (CRM)

پیش نیاز این مکمل ، مکمل مشترکین می باشد امکانات : امکان مشخص کردن سوابق مشتری ها شامل کل خرید (وزنی و ریالی) و این سوابق در محیط جاری و بایگانی های سنوات قبل چک می شود و اعلام می گردد. اگر جملات یا توضیحات خاصی برای این مشتری یادداشت کرده باشید ، در این صورت تمامی یادداشت ها نیز در این قسمت دیده می شود . امکان ارسال پیامک انفرادی یا گروهی برای چند مشتری با کلیشه دلخواه ، در ضمن می توان چند کلیشه مختلف تعریف کرد و در هر موقعیت زمانی از یکی از کلیشه های قبلی استفاده کرد . در هر کلیشه ، از جملات ثابت و عبارات متغییر می توان استفاده کرد . برای مثال می توان یک جمله ثابت نوشت و برای تمامی مشتریان ارسال کرد مثلاً « عید سعید فطر مبارک باد » یا اینکه متغیر دار مانند : مشتری محترم جناب آقای « مهدی موسوی » سال جدید را تبریک می گوئیم . ضمناً مانده حساب شما ۳۴،۰۰۰،۰۰۰ ریال می باشد . خواهشمندیم نسبت به تسویه اقدام فرمایید . در این مثال همانطور که دیده می شود (مهدی موسوی و مبلغ ۳۴۰۰۰۰۰۰ متغیر هستند) اگر این پیامک برای ۶۰ نفر ارسال شود برای هر نفر اسم و مانده حساب به طور اتوماتیک تغییر می کند. ارسال پیامک پس از هر فاکتور به کمک این امکان ارسال پیامک تبریک خرید برای هر مشتری وجود دارد . امکان ارسال پیامک پس از هر تراکنش با تغییر حساب و ارسال مانده جدید و تراکنش ثبت شده برای مشتری امکان پذیر است . امکان ارسال اعتبار و هدیه برای خرید بعدی این امکان مشتری را ترغیب می کند تا برای دریافت هدیه ، مراجعه و خرید بعدی داشته باشد . ارسال پیامک تبریک تولد برای این امکان نیاز به بررسی و ارسال توسط کاربر لازم نیست و سیستم به طور اتوماتیک و با روشن شدن و ورود به برنامه پیامک های تولد روز برای مشتریها ، ارسال می گردد. البته اگر تیک کنار ارسال پیامک تبریک تولد برداشته شود ، ارسال پیامک تولد خاموش می گردد.

از دیگر مزایای این قسمت و با اضافه کردن یک قطعه سخت افزاری که به کمک پورت usb امکان پذیر است ، می توانید ضبط مکالمات را داشته باشید . قسمت ارسال پیامک به مدیر مجموعه هنگام ایجاد زیان در سیستم یکی دیگر از مزایای مکمل CRM می باشد . و موارد زیر را در ارسال پیامک به مدیر مجموعه می توانید داشته باشید ارسال پیامک پس از اضافه کردن هر مشتری ارسال پیامک به مشتریان پس از ثبت هر سند یا پس از مشخص کردن جواب طلای شرطی امکان ارسال ساعت شروع کار (ورود به برنامه) و ساعت پایان کار مغازه (خروج از زرین) به مدیر مغازه امکان ارسال تغییر رمز و وارد شدن به تنظیمات به مدیر مجموعه امکان ارسال هزینه ها و پرداخت ها به مدیر مغازه و بالاخره امکان خرید و شارژ اعتبار پیامک نیز در این قسمت وجود دارد از امتیازات مهم مکمل CRM زرین این است که شما نیاز به تهیه پنل و خط ارسال پیامک ندارید و از پنل شرکت زرین که امکان ارسال و رسیدن پیامک به تمامی افراد را دارد چه قسمت پیامک تبلیغاتی خود را بسته باشند و چه نبسته باشند (و این امر بسیار بسیار مهم است زیرا اگر شما پنل ارسال پیامک را تهیه می کردید ، علاوه بر صرف وقت و هزینه ها ، پیامک شما به بیش از نیمی از افراد که پیامک تبلیغاتی خود را بسته اند ، نمی رسید)

موجودی سریع به کمک Rfid

در کوتاه ترین زمان ممکن موجودی جواهرات ویتترین خود بدون نیاز و جابه جایی و دید مستقیم آمارگیری کرده و در صورت مفقود شدن هر قطعه اطلاعات کامل عکس آن را روی کامپیوتر دریافت کنید این سیستم جدید ترین تکنولوژی برای موجودی گیری می باشد با استفاده از این تکنولوژی شما از لیبل های هوشمند (تگ) استفاده می کنید و با دستگاه قرائت گر که بدون تماس مشخصات جواهر شما را می خواند و همچنین می تواند سرعت موجودی گیری شما را تا ۱۰ برابر افزایش دهد.

مکمل ارز

این مکمل برای کاربرانی حساب ارزی دارند و صندوق آنان غیر از ریال ، ارزهای دیگری دارد و یا بخشی از دارایی آنان ارزی می باشد (مانند صرافان و یابصادر کنندگان یا وارد کنندگان) ، لازم است . به کمک مکمل ارزی می توانید کار ساخته را بر اساس ارز مورد نظر دریافت و طرف حساب بر اساس ارز مورد نظر بدهکار یا بستانکار خواهد شد . در تراز شما همواره مقدار کل بدهی یا طلب را بر اساس ریال خواهید دید و با تغییر نرخ برابری ارزها مقدار طلب یا بدهی نیز به صورت اتوماتیک تصحیح می شود و همواره سود و یا زیان را به صورت صحیح خواهید دید. در حساب های ارزی پولی کردن بر اساس فی اونس می باشد و امکان دیدن پرونده مشتریها با عیار مورد نظر امکان پذیر است. برای کسانی که موجودی و حساب های ارزی دارند ، دانستن بالانس ارزی است (طلب و دارایی های ارزی بیشتر است یا بدهی ها و چقدر) از ویژگی های این مکمل است . دانستن این بالانس باعث می گردد تا از ضررهای ناخواسته هنگام نوسان قیمت ارز جلوگیری شود و با داشتن مکمل ارز ، بالانس ارزی در بالای تراز همواره قابل رویت خواهد بود

مکمل موبایل

استفاده از این مکمل در هر کجا که هستید (در خانه یا مسافرت و بصورت کلی هر جا که دسترسی به اینترنت داشته باشید) بر راحتی به اطلاعات و گزارش های نرم افزار حسابداری زرین دسترسی خواهید داشت. برای ورود به مکمل موبایل داشتن نام کاربری و رمز ورود لازم است و به کمک این ویژگی، ایمنی، بالا می رود

دیدن محصولات توسط مشتری ها روی موبایل خودشان به آسانترین روش در دنیا بدون نیاز به نوشتن یک حرف یا یک کلمه لینک بسیار راحت و سریع بین وب سایت و اینستاگرام و تلگرام و امکان مطلع شدن مشتری از قیمت لحظه ای کالای شما امکان قرار دادن لگو یا عکس دلخواه شما در سردر ورودی به این ویتترین مجازی امکان مطلع شدن مشتری های شما از قیمت های لحظه ای طلا و سکه و اونس به صورت آنلاین امکان ارسال پیامک به مشتری ها هنگامی که کارهای جدید در ویتترین مجازی خود بارگذاری می نمایید

مکمل بارکد

بسته بندی بارکد طلا با شیوه ای نوین و سرعت بالا. امکان کنترل موجود گیری بارکد. امکان بهره مندی فروش و مرجوعی توسط کاربر به صورت بارکدی بدون دخالت کاربر در محاسبه قیمت طلا. امکان ردیابی طلا از زمان تولید فروش و مرجوعی. امکان تعریف فیلد ثابت و قابل تغییر توسط کاربر. امکان تغییر فونت و اندازه در بارکد امکان کشیدن یا جمع کردن خطای های بارکدی. امکان استفاده از لگوی در بارکد

مکمل جواهر

امکان افزودن تصویر برای هر جواهر و استفاده از تصویر در چاپ گزارشات و فاکتور ها . ایجاد پرونده تصویری . املاز موجودی گیری بسیار سریع و مطمئن برای جواهرات . امکان بهره مندی از فاکتور چند صفحه ای برای هر قطعه با مشخصات کامل همراه با عکس . امکان بسیار ساده جهت بار کد کردن اجناس و موجودی گیری سریع به کمک بار کد و اسکنر . امکان بهره مندی از قسمت تجزیه برای کارهای مشابه (مانند حلقه ست) . امکان ثبت بیش از ۵۰ مشخصه برای هر قطعه جواهر و امکان مدیریت برای چاپ این اطلاعات روی لیبل